

Fraktion DIE LINKE | Zollernstraße 16 | 52070 Aachen

Frau Ingrid von Morandell
Vorsitzende des Ausschusses für Personal
und Informationstechnik

Aachen, den 26. Februar 2020

ANTRAG „Städteregion aus einer Hand“ – eine integrierte „App“ für alle digitalisierbaren Dienstleistungen der Städteregion!

Sehr geehrte Frau von Morandell,

für immer mehr Menschen ist es zunehmend selbstverständlich, alltägliche Erledigungen wo immer möglich über mobile Endgeräte (Smartphones und Tablets) abzuwickeln. Auch für Behördengänge wird dieser Zugang an Bedeutung gewinnen. Wegen ihres größeren Komforts werden Verwaltungsportale auf Plattformen für mobile Endgeräte bereits entwickelte oder in Entwicklung befindliche Zugänge zu Verwaltungsdienstleistungen über stationäre Internetzugänge absehbar an Beliebtheit übertreffen. Für kommunale Verwaltungen bietet der Fortschritt bei Apps die Chance, das Aufkommen beim Publikumsverkehr in ihren Ämtern und Anlaufstellen zu reduzieren, wenn wo immer möglich die Einwohnerinnen und Einwohner Behördengänge über ihr mobiles Endgerät erledigen können.

Aus diesem Grunde möchten wir Sie freundlich bitten, den o.g. Punkt auf die Tagesordnung der nächsten Sitzung des Ausschusses für Personal und Informationstechnik am 13. Mai 2020 zu nehmen und dazu MitarbeiterInnen der Stabsstelle für Digitalisierung und E-Government vortragen zu lassen.

Im Idealfalle könnte die Städteregion alle ihre in Frage kommenden Angebote in eine integrierte App einstellen („one stop shop“). Dies erhöhte nicht nur ihre Publikumsfreundlichkeit, sondern würde eine stärkere Identifikation der nutzenden

Einwohnerinnen und Einwohner mit der Städteregion bewirken. Bereits heute gibt es in der Bundesrepublik sowie in anderen EU-Ländern viele Beispiele dafür, wie Verwaltungen die neuen technischen Möglichkeiten zum beidseitigen Nutzen von Ämtern und EinwohnerInnen nutzen, und immer mehr Unternehmen bieten entsprechende ‚Lösungen‘ für Verwaltungen als Abnehmerinnen an.

Mit freundlichen Grüßen

Uwe F. Löhr

Harald Siepmann

Kopien an: Fraktionen – Dezernate – Pressestelle – Frau Oeben, S 12 –
Fr. Rath, Schriftführerin – Herrn Leyendecker, Frau Juchem, Herrn Jonek, A 10.1