



Familienkasse
Aachen

Bundesagentur für Arbeit, Familienkasse Aachen, Talbotstr. 25, 52068 Aachen

Bundesagentur für Arbeit
Leiter der Familienkasse Aachen

Ihr Zeichen:

Ihre Nachricht: von 24.10.2012

Mein Zeichen: F1 - 8030

(Bei jeder Antwort bitte angeben)

DIE LINKE.
Fraktion im Städteregionstag
Zollernstr. 16

52070 Aachen

StädteRegionstags-Fraktion
DIE LINKE.

- 7. Nov. 2012

E I N G A N G

Name: Herr Bernhard Nütten

Durchwahl: +49 241 5682 173

Telefax: +49 241 897 418 261

E-Mail: Familienkasse-Aachen.Leitung@arbeitsagentur.de

Datum: 02. November 2012

Achtung!
Bitte neue Postanschrift beachten:
Agentur für Arbeit Aachen-Düren
52028 Aachen

Ihre Nachricht vom 24. Oktober 2012

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach Rückkehr von einer Dienstreise konnte ich erst am heutigen Morgen Ihre im Betreff genannte Nachricht zur Kenntnis nehmen.

Ihre Anfrage habe ich zuständigkeitshalber an meine vorgesetzte Dienststelle, die Familienkasse-Direktion (Direktionsbüro) in 90327 Nürnberg, weitergeleitet.

Von dort werden Sie unaufgefordert weitere Nachricht erhalten.

Ich hoffe, Ihnen mit dieser Zwischenmitteilung gegeben zu haben.

Mit freundlichen Grüßen


Bernhard Nütten
Leiter der Familienkasse Aachen

Postanschrift
Bundesagentur für Arbeit
Familienkasse Aachen
52029 Aachen

Internet:
www.familienkasse.de

Bankverbindung
BA-Service-Haus
Bundesbank
BLZ 76000000
Kto.Nr. 76001617
BIC: MARKDEF1760
IBAN: DE5076000000076001617

Öffnungszeiten
Mo. + Di. + Fr.: 8:00h-12:30h
Mittwoch: GESCHLOSSEN
Donnerstag: 10:00h-18:00h

Sie erreichen uns
mit den AVV-Buslinien:
1, 11, 16, 21, 46,
52, 70 und SB11
Haltestelle Talbot

Die o. a. Servicenummer
01801... ist kostenpflichtig,
die Kosten sind abhängig
von Festnetzbetreiber und
Uhrzeit des Anrufes



Familienkasse

Direktion

Bundesagentur für Arbeit, Familienkasse-Direktion, Nordostpark 98 -
102, 90411 Nürnberg

Bundesagentur für Arbeit

Ihr Zeichen:

Ihre Nachricht: vom 24. Oktober 2012

Mein Zeichen: Az: 8036

(Bei jeder Antwort bitte angeben)

DIE LINKE
Fraktion im Städteregionstag
Herr Harald Siepmann
Zollernstraße 16
52070 Aachen

StädteRegionstags-Fraktion
DIE LINKE.

20. Nov. 2012

E I N G A N G

Name: Herr Arold

Durchwahl: 0911 179 4212

Telefax: 0911 179 1275

E-Mail: Familienkasse-
Direktion.Direktionsbuero@arbeitsagentur.de

Datum: 19. November 2012

Verzögerungen bei der Bearbeitung von Kindergeldanträgen

Sehr geehrter Herr Siepmann,

auf Ihre Fragen an die Familienkasse Aachen möchte ich Ihnen wie folgt antworten:

1. Wie häufig kommt es vor, dass sich die Auszahlung von Kindergeld verzögert?

In der Regel wird zeitnah über die Kindergeldvorgänge entschieden. Rund 82 % der Kindergeldvorgänge werden innerhalb von 20 Arbeitstagen nach erstmaligem Eingang der Unterlagen abschließend bearbeitet. Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer liegt bei rund 12 Arbeitstagen. Bei den Kundenbefragungen wurden der Familienkasse Aachen zuletzt im dritten Quartal 2012 hinsichtlich der Bearbeitungsdauer gute Noten gegeben (Note 1,9 nach dem Schulnotensystem). Etwa drei Viertel der Kunden gaben bei den Kundenbefragungen an, dass innerhalb von 2 Wochen über ihr Anliegen entschieden wird. Rund 96 % der Kunden beurteilen ferner den Service der Familienkasse Aachen besser oder mindestens gleich gut wie denjenigen anderer Behörden.

2. Was sind die Gründe dafür?

Die Gründe für Bearbeitungsverzögerungen sind sehr unterschiedlich. Vielfach sind Unterlagen nicht vollständig, so dass erst nach vorheriger Rückfrage bei den Berechtigten oder anderen Personen oder Stellen abschließend über die Vorgänge entschieden werden kann. Ferner haben Kapazitätsausfälle sowie zusätzlich notwendige Überprüfungen bei volljährigen Kindern zu Verzögerungen geführt, weshalb ein Anstieg der offenen Bearbeitungsvorgänge zu verzeichnen war.

3. Welche Maßnahmen werden getroffen, um die kontinuierliche Zahlung zu gewährleisten?

Die Familienkasse Aachen ist stets bemüht, im Interesse der Kunden schnell über Kindergeldansprüche zu entscheiden. Um den berechtigten Kundenanliegen nach einer zeitnahen Bearbeitung zu entsprechen, wurden vorübergehend zusätzliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eingestellt. Mit Hilfe so genannter „Aktionstage“, bei denen vorrangig bestimmte gleichartige Vorgänge erledigt werden und

- 2 -

Postanschrift
Bundesagentur für Arbeit
Familienkasse-Direktion
Nordostpark 98 - 102
90411 Nürnberg

Internet:
www.familienkasse.de

Bankverbindung
BA-Service-Haus
Bundesbank
BLZ 76000000
Kto.Nr. 76001617
BIC: MARKDEF1760
IBAN: DE5076000000076001617

Öffnungszeiten
Mo - Do
08:00 - 18:00
Fr
08:00 - 16:00
oder nach Vereinbarung

Post-/ Lieferanschrift
Regensburger Str. 104
90478 Nürnberg

bei einer Erhöhung des Anteils an Sofortpostvorgängen wurden von der Familienkasse Aachen weitere Schritte eingeleitet, um eine zügige Bearbeitung zu gewährleisten.

4. Wie viele Anträge gehen p. a. bei der Familienkasse Aachen ein, und wie viele Mitarbeiter stehen dafür zur Verfügung?

Die Angaben zum Antragseingang für das laufende Jahr bis einschließlich den Monat September 2012 bitte ich Sie der u. a. Tabelle zu entnehmen.

Erledigte Anträge auf Kindergeld, Anzahl der Beschäftigten in der allg. Sachbearbeitung (MW, JFW)

Aachen
**Januar bis September
2012**

	Erledigte Anträge	Jahresfortschrittswert	Anzahl der Beschäftigten	Jahresdurchschnitt
Januar 2012	2.181	2.181	27,5	27,5
Februar 2012	2.383	4.564	27,0	27,3
März 2012	2.637	7.201	27,0	27,2
April 2012	2.020	9.221	27,0	27,1
Mai 2012	2.226	11.447	26,0	26,9
Juni 2012	2.050	13.497	28,5	27,2
Juli 2012	2.032	15.529	28,0	27,3
August 2012	2.009	17.538	28,0	27,4
September 2012	1.929	19.467	27,0	27,3

Quelle: Zahlen aus Data Warehouse, Monatliche Meldung der Familienkasse
Erstellt durch: Familienkasse Direktion, CP1

Ich hoffe, dass ich Ihnen mit diesen Auskünften behilflich sein konnte.

Mit freundlichen Grüßen



Stefan Arolt
Leiter des Direktionsbüros